

RETOURFORMULIER

Niet tevreden over uw aankoop? Stuur deze dan gemakkelijk en snel naar ons terug met dit retourformulier.

Wij delen u hierbij mede dat wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroepen:

UW GEGEVENS

Aan: T.O.M. bv Rootven 18 5531 MB Bladel klantenservice@twm-bv.com

Factuurnummer: _____ Ontvangen op: _____

Naam: _____ Adres: _____

Datum: _____

TE RETOURNEREN ARTIKELEN

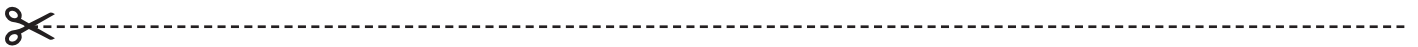
Aantal	Artikelcode

Aantal	Artikelcode

Het bedrag wordt, na ontvangst van retour, uiterlijk binnen twee weken terugbetaald via de betaalwijze van de bestelling.

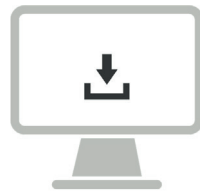
OPMERKINGEN

T.O.M. BV
t.a.v. Retourafdeling
Rootven 18
5531 MB Bladel
Nederland



01. Retourartikelen inpakken

We adviseren de verzenddoos te bewaren tijdens de zichttermijn van 30 dagen. Stuur het product ongebruikt en onbeschadigd terug. Voeg de factuur of pakbon toe aan het pakket en verpak het product in de originele staat en onbeschadigde verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk. Daarna maak je het pakket goed dicht en haal je het oude verzendlabel van de doos.



02. Stuur het pakket terug

De kosten voor een retourzending zijn voor eigen rekening. In je account heb je de mogelijkheid om een goedkoper DHL-verzendlabel aan te schaffen. Nog geen account? Deze maak je eenvoudig aan op onze website met hetzelfde e-mailadres waarmee je hebt besteld. Je bestellingen staan dan automatisch in de bestelhistorie. Let op: dit is alleen mogelijk voor klanten met een Nederlands adres. Stuur je het pakket op een andere manier terug? Stuur het naar:

T.O.M. bv
t.a.v. retourafdeling
Rootven 18
5531 MB Bladel



03. Gratis retourneren via onze afhaalpunten

Je bestelling retourneren is gratis via één van de onderstaande afhaalpunten:

- Giga-Bikes Tilburg
- De wisselstroom Hapert (Tijdelijk gesloten i.v.m. corona)
- Jumbo Boschdijk Eindhoven

Via de e-mail heb je de factuur ontvangen. Houd deze e-mail of het factuurnummer bij de hand wanneer je retourneert via onze afhaalpunten. Kijk voor de uitgebreide retourprocedure op onze website.

Heb je vragen over je bestelling? We helpen je graag via: klantenservice@twm-bv.com