

RETOURFORMULIER

Niet tevreden over uw aankoop? Stuur deze dan gemakkelijk en snel naar ons terug met dit retourformulier.

Wij delen u hierbij mede dat wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroepen:

UW GEGEVENS

Aan: T.O.M. bv Rootven 18 5531 MB Bladel klantenservice@tom-bv.com

Factuurnummer: _____ Ontvangen op: _____

Naam: _____ Adres: _____

Datum: _____

TE RETOURNEREN ARTIKELEN

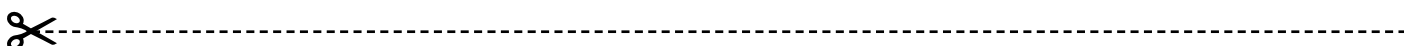
Aantal	Artikelcode

Aantal	Artikelcode

Het bedrag wordt, na ontvangst van retour, uiterlijk binnen twee weken terugbetaald via de betaalwijze van de bestelling.

OPMERKINGEN

T.O.M. BV
t.a.v. Retourafdeling
Rootven 18
5531 MB Bladel
Nederland



01. Retourformulier toevoegen

Wij adviseren u, om het verwerken van uw retour te optimaliseren, de originele factuur of pakbon toe te voegen aan het pakket. Het retourformulier inclusief retouretiket kunt u printen via uw account of op onze website. Heeft u geen printer? Voeg alstublieft uw factuurnummer en persoonsgegevens los toe.



02. Retourartikelen inpakken

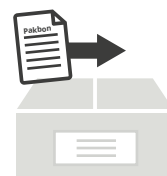
Artikelen dienen ongebruikt en onbeschadigd te zijn. Verpak elk artikel in de originele en indien redelijkerwijs mogelijk onbeschadigde verpakking. Maak het pakket zorgvuldig dicht.



03. Stuur het pakket terug

Zorg dat u het verzendbewijs goed bewaart. De kosten voor de retourzending zijn voor uw rekening. Retouradres:

T.O.M. bv
T.a.v Retourafdeling
Rootven 18
5531 MB Bladel



Of breng het naar één van onze afhaalpunten

U kunt het pakket gratis retourneren via onze volgende afhaalpunten:

- Giga-Bikes Tilburg
- De Wisselstroom Hapert
- Jumbo Boschdijk Eindhoven

Bij retournering vragen wij om uw factuurnummer, ter controle en bevestiging van uw retour. Zorg dat u deze bij de hand hebt.

Heeft u vragen over uw bestelling? Onze klantenservice staat u graag te woord:
klantenservice@tom-bv.com